



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

PREGRADO
ingenieríauc

¿A dónde acudo si necesito ayuda o tengo una duda?

REDES DE APOYO

**EN LA ESCUELA DE
INGENIERÍA Y LA UC**



Dirección de Pregrado



✉ dipre@ing.puc.cl

🖥 [Siding > Procesos Pregrado > solicitudes](#)

- Unidad encargada de los procesos académicos y administrativos de estudiantes a lo largo de su carrera. También vela por la calidad del plan de estudios, los procesos de aprendizaje y el bienestar estudiantil. Ejemplos de algunos temas que revisa son:
 - Convalidación de cursos
 - Inscripción/ cambios alternativas académicas
 - Seguimiento curricular
 - Dudas y consultas cursos
 - Gestión de documentos
 - Solicitudes (ej: inasistencia)
 - Hitos de la carrera

Equipo de Acompañamiento y Orientación Estudiantil



Equipo conformado por Psicólogas Educativas de la Dipre, disponibles para brindar apoyo y orientación en temas emocionales, vocacionales, académicos, económicos, entre otros, a través de reuniones presenciales.



orientaciondipre.ing@uc.cl



Dirección de Pregrado, Escuela de Ingeniería



<https://calendly.com/orientacionestudiantiling/60min>

Equipo de Acompañamiento y Orientación Estudiantil



Algunos motivos para acudir a este equipo:

- Ausencia a actividades académicas por motivos de fuerza mayor y requerimiento de ayuda para reincorporarse.
- Problemas en casa que afectan desempeño en la universidad.
- Enfrentamiento de un duelo de alguien importante.
- Orientación sobre cómo enfrentar la vida universitaria y/o los estudios.
- Aclaramiento de dudas sobre algún proceso académico.
- Apoyo y/o contención.

Orientadores Docentes (ODOC)



✉ orientadores@ing.puc.cl

📷 [@odoc_ing_uc](https://www.instagram.com/odoc_ing_uc)

🎵 [@orientadoresdocentes](https://www.tiktok.com/@orientadoresdocentes)

📍 Dirección de Pregrado, Escuela de Ingeniería

- Equipo conformado por 11 estudiantes de pregrado que se encargan de contestar tus dudas sobre distintos procesos académicos y administrativos de la Escuela. A continuación te presentamos algunos de las dudas por las cuales podrías acudir a ellos:
 - Dudas sobre mi práctica I o II, por ejemplo, cómo pre-inscribirla.
 - Para conocer más sobre el programa de Doble Título y cómo postular.
 - Dudas sobre el proceso de intercambio.
 - Preguntas sobre malla y avance curricular.
 - Dudas sobre majors y minors.

Cuerpo de Tutores



 @tutores.inguc

- Grupo de estudiantes voluntarios que acompañan a los y las novatos/as en su primer año en la Escuela de Ingeniería. Puedes acercarte a ellos ante, por ejemplo, las siguientes circunstancias:

- Dudas sobre el funcionamiento de la universidad o la carrera.
- Dificultades con el estudio y deseos de comentarlo con alguien.
- Dificultades para compartir con compañeros(as) del GDA.
- Ganas de conocer más gente de la generación y de cursos superiores.
- Compartir ideas de actividades para realizar entre novatos(as).

Centro de Alumnos de Ingeniería (CAi)



El Centro de Alumnos de Ingeniería es la organización encargada de representar a los/as estudiantes de la Escuela, principalmente ante las autoridades de la Universidad y otros organismos de representación estudiantil, como la Federación de Estudiantes UC (FEUC).

Cuentan con proyectos y actividades muy entretenidas abiertas a todo el estudiantado de la Escuela de Ingeniería UC.

Puedes visitarlos en el Edificio José Luis del Río Rondanelli o más conocido como “edificio de alumnos” en el patio de Ingeniería.



 Edificio José Luis del Río Rondanelli, Campus San Joaquín

Consejería Académica



Conformado por dos estudiantes de Pregrado, la Consejería será de tus principales apoyos durante la carrera, velando por tu bienestar y representándote ante la Escuela junto al Centro de Alumnos de Ingeniería (CAi). Podrás contactar a la Consejería frente a cualquier situación académica o personal en la requieras apoyo.



@consejeria_inguc



@consejeria@caiuc.cl

Unidad de Bienestar

- Unidad encargada de velar por el mejoramiento de procesos y prácticas que contribuyan al bienestar de la comunidad de Ingeniería UC y por el apoyo y adecuada derivación de dificultades que puedan presentar las y los estudiantes de la Escuela.

En un sentido amplio, la Unidad se encarga de: escuchar, acompañar, mediar, acoger y canalizar, considerando siempre el bienestar como el centro de la experiencia universitaria.

¿Cuándo acudo?

- Tuve un problema y requiero apoyo.
- Quisiera compartir una iniciativa para mejorar la vida en comunidad.
- Dificultad con un profesor o curso en particular.



✉ mfalcon@ing.puc.cl

✉ pgalilea@ing.puc.cl

Área de Colocaciones

Es la unidad encargada de brindar apoyo a estudiantes y egresados/as de Ingeniería en la adquisición de experiencia laboral y la búsqueda de empleos. Asimismo, se relaciona con empresas y empleadores para la búsqueda de oportunidades de práctica y laborales para el estudiantado de Ingeniería UC.

 @consejeria_inguc

 @consejeria@caiuc.cl

Apoyos Académicos

Sala de Ayudantes de Ingeniería (SAi)

La SAi es un espacio donde podrás encontrar ayudantes de cursos superiores, con un alto manejo de contenidos de cursos de ciencias básicas, quienes se encuentran disponibles para aclarar dudas y solucionar dificultades que se te puedan presentar. Ellas/os te apoyarán en la resolución de dudas sobre contenidos vistos en clases, ejercicios de guías o ayudantías que no hayan podido ser resueltas, mediante una metodología de estudio grupal e individual.

Ayudantías Digitales

Las ayudantías digitales son una serie de videos explicativos sobre contenidos de cursos como Álgebra Lineal y Cálculo I, a las que podrás acceder mediante el canal de Youtube de la SAi. Estas pueden ser de mucha ayuda para apoyar tu estudio y reforzamiento de contenidos.

 sai@ing.puc.cl



Edificio Ciencia y Tecnología, tercer piso, Campus San Joaquín.

 [@saladeayudantesing](https://www.instagram.com/@saladeayudantesing)



[SAI-Sala de Ayudantes](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Proyecto Going

GOING es un proyecto impulsado por estudiantes de la Escuela de Ingeniería, en el que podrás encontrar apoyo académico a través de clases particulares y otras actividades académicas gratuitas, como por ejemplo, estudiantones. ¡Anímate a pedir ayuda!



<https://linktr.ee/GoIng>



[GoIng - YouTube](#)



@proyectogoining

Unidades y servicios de la UC: otras redes de apoyo.



Apoyos académicos



Apoyos en salud



Apoyos prevención violencia sexual



Apoyo económico



Apoyo en la Inserción y Vida Universitaria



Apoyos para la Innovación y Emprendimiento

Apoyos Académicos

Programa de Apoyo a la Comunicación Académica (PRAC)

En este programa encontrarás apoyo en la adquisición y desarrollo de habilidades comunicativas para enfrentar los cursos de la universidad, por ejemplo, comprensión de textos, escritura de trabajos, preparación de presentaciones orales, etc.



<http://comunicacionacademica.uc.cl/>



prac@uc.cl

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico y Exploración Vocacional (CARA UC)

CARA UC es un centro en que encontrarás diversos servicios orientados a apoyarte con tus procesos de aprendizaje y fortalecer tu bienestar integral. Así, por ejemplo, podrás recurrir al CARA cuando tengas dudas sobre cómo sacarle mayor provecho a tus sesiones de estudio, o cuando quieras saber cómo organizar de mejor manera tu tiempo, entre otras. De igual manera podrás acudir al CARA cuando estés teniendo dificultades con tu motivación frente a actividades académicas, dudas sobre tu permanencia en la carrera o requieras apoyo para el aprendizaje de contenidos en ciertos cursos.

Para abordar todas estas temáticas, CARA UC cuenta con una serie de servicios como son tutorías académicas, talleres de habilidades académicas, atenciones personalizadas y cursos de formación general.

 +56955047582

 Aulas Lassen, sector subsuelo,
Campus San Joaquín.

 rendimientoacademico.uc.cl

 @desarrolloestudiantiluc

Programa de Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales (PIANE UC)

PIANE UC busca promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a diversos tipos de discapacidad, entre ellos, discapacidad visual, auditiva, motora, Trastornos del Espectro Autista y Trastornos del Aprendizaje. El programa ofrece servicios tales como consejerías, tutorías de pares, capacitaciones, entre otros, así como aporta información relevante a docentes sobre adecuaciones curriculares para implementar en sus cursos, que vayan en favor del estudiante PIANE.

 piane@uc.cl

 www.piane.uc.cl

 Edificio Centro de Desarrollo Docente,
tercer piso, Campus San Joaquín.

Apoyos en Salud

La Dirección de Salud Estudiantil ofrece servicios de apoyo de alta calidad en la atención médica ambulatoria y de urgencia, tanto en salud física como mental. Asimismo, promueve una serie de programas e iniciativas que se orientan al cuidado del bienestar de las y los estudiantes.



La mayor parte de las atenciones de Salud Estudiantil no tienen costo, sin embargo, habrá atenciones que sí tendrán costo, aunque con valores preferenciales. Recuerda estar atent@ a esta información.



saludestudiantil@uc.cl



saludestudiantil.uc.cl



[@saludybienestaruc](https://www.instagram.com/saludybienestaruc)

Unidad de Salud Mental Estudiantil

La Unidad de Salud Mental Estudiantil es una unidad de atención clínica, de promoción y de prevención en salud mental. Esta cuenta con un equipo de psicólogos y psiquiatras, cuya misión es fomentar, proteger y desarrollar el bienestar y la salud psicológica de las y los estudiantes UC.

Si lo necesitas, basta con ser estudiante regular para ser atendido en forma gratuita y confidencial.

Algunos motivos de consulta frecuentes incluyen cuadros ansiosos y depresivos, problemas de sueño, dificultades en relaciones interpersonales, entre otros.

 apoyo.saludestudiantil.uc.cl

 Hall Universitario, tercer piso
Campus San Joaquín

Servicio de Orientación Inmediata (SOI)

El SOI consiste en un servicio de intervención temprana cuyo objetivo es orientar y conocer las necesidades de quien consulta, para apoyarlo con todas las acciones disponibles en Salud Estudiantil. Consiste en una atención de rápido acceso y que no requiere que se agende una hora. Es requisito para acceder a los demás servicios de Salud Estudiantil.

✉ saludestudiantil@uc.cl

📍 Hall Universitario, tercer piso,
Campus San Joaquín.

Atención Psicológica y Psiquiátrica

Tratamiento psicológico breve, en el que se define un objetivo central de trabajo terapéutico. Tiene una duración máxima de 16 sesiones individuales de una duración de 50 minutos. Entrega apoyos en casos de trastornos del ánimo y de ansiedad leves o moderados, problemas de adaptación, entre otros.

✉ saludestudiantil@uc.cl

📍 Hall Universitario, tercer piso, Campus San Joaquín

Intervención en Crisis

Tipo de intervención psicológica que se implementa cuando una persona ha vivido experiencias de alto impacto que implican un desequilibrio en su funcionamiento psicológico. Esta enfocada a entregar contención y apoyo inmediato para que la persona afectada pueda activar ciertos recursos para poder afrontar la crisis que esta viviendo. Es un tipo de intervención que puede durar entre 3 y 6 sesiones.

✉ saludestudiantil@uc.cl

📍 Hall Universitario, tercer piso.
Campus San Joaquín

Programa de Ansiedad, Estrés y Sueño

El programa Ansiedad, Estrés y Sueño forma parte de los programas de Promoción y Prevención en Salud Mental, de la Dirección de Salud Estudiantil. Promueve iniciativas como cursos de formación general, consejerías individuales sobre ansiedad, estrés y sueño, talleres psicoeducativos, grupos de apoyo, entre otros.

Algunos de los servicios que entrega son:

- Consejerías Individuales de Ansiedad, Estrés y Sueño
- Grupo de Apoyo para Crisis de Pánico
- Grupo de Apoyo "Manejando los Altos y Bajos de mis Emociones"
- Grupo de Apoyo para el Manejo de la Ansiedad
- Programa de Entrenamiento de la Atención Plena (MBSR)

✉ ansiedad@uc.cl



Hall Universitario, tercer piso, Campus San Joaquín

🌐 <http://apoyo.saludestudiantil.uc.cl/ansiedad-estres-sueno>

Programa de Autocuidado en Drogas para Estudiantes Universitarios (PADEU)

Este programa busca promover el cuidado de los miembros de nuestra comunidad en el uso de tabaco, alcohol, marihuana y otras drogas. Incorpora como eje central en su implementación, estrategias preventivas y educativas en el autocuidado y la gestión de riesgos.

Algunos de los servicios que entrega son:

- Consejería en Consumo Abusivo de Alcohol
- Consejería en Consumo de Marihuana y Otras Drogas
- Consejería en Cesación del Consumo de Tabaco
- Consejería en Consumo de Drogas Cuando un Amigo o Familiar Cercano Consume Drogas

✉ padeu@uc.cl

🌐 <http://apoyo.saludestudiantil.uc.cl/autocuidado-en-drogas-padeu>

📍 Hall Universitario, tercer piso. Campus San Joaquín

Consejería de Pareja

La Consejería de Pareja constituye un espacio confidencial en el que se pueden abordar distintas temáticas de pareja como, por ejemplo límites comunicación, término, guiado por un profesional de salud mental. La consejería tiene como objetivo favorecer nuevas formas de comprensión y manejo de situaciones que puedan generar conflictos, promoviendo relaciones de pareja saludables y previniendo la violencia al interior de la pareja. Puedes acceder a la consejería a través del mail o solicitando SOI en Salud Estudiantil.

✉ consejeriapareja@uc.cl

📍 Hall Universitario, tercer piso, Campus San Joaquín

Grupo Apoyo Diversidad Sexual

El Grupo de Apoyo a la Diversidad Sexual es un espacio, a cargo de un profesional de la salud mental, pensado para abordar temas propios de la diversidad sexual como, por ejemplo, relaciones familiares, relaciones sociales, entre otros.

✉ clachiar@uc.cl
saludestudiantil@uc.cl

📍 [Hall Universitario, tercer piso, Campus San Joaquín](#)

Apoyo Individual para Madres y Padres

Este apoyo consiste en consejerías para dialogar en torno a cualquier tema que esté vinculado con el embarazo, maternidad, lactancia, paternidad y/o crianza. Además, entrega orientación sobre los apoyos que entrega la UC (becas, redes, beneficios) y compatibilización de la crianza con los estudios.

✉ madresypadres@uc.cl

Unidad Médica

La Unidad Médica tiene la misión de atender y orientar las necesidades de salud que puedan surgir durante el desarrollo de la actividad académica de las y los estudiantes, ofreciendo un servicio de apoyo oportuno y de alta calidad en la atención médica ambulatoria y de urgencia.

Tod@s las y los estudiantes regulares UC, estudiantes en vías de titulación o en vías de graduación que cuenten con sistema de salud con pago de bonos (fonasa o isapre) podrán acceder a una serie de beneficios y cobertura en atención clínica de salud, en los diferentes centros de la Red de Salud UC-Christus.



medica.saludestudiantil.uc.cl



Hall Universitario, tercer piso, Campus San Joaquín.

Unidad Dental

En la unidad dental podrás conseguir atención para enfermedades de salud bucal, contando con un equipo especializado de atención. La unidad también realiza actividades de prevención de la salud bucal.



dental.saludestudiantil.uc.cl



Hall Universitario, tercer piso, Campus San Joaquín

Emergencias

Los Campus San Joaquín, Oriente y Lo Contador cuentan con un servicio gratuito de emergencia, a cargo de una enfermera clínica, con el objetivo de brindar atención inmediata cuando se necesite.

Si tienes una emergencia dentro del Campus debes:

- **Llamar al número de emergencias** (anexo 5000 desde teléfonos fijos de la UC, o **+56955045000** desde celulares o teléfonos fijos fuera de la UC).

- **Quedarte donde estás** y esperar que la enfermera y el encargado de vigilancia lleguen al lugar. **Sigue sus indicaciones.** La enfermera te entregará la atención que necesites y decidirá si es necesario trasladarte a un servicio de urgencia. Dependiendo de la gravedad se llamará a un radiotaxi o al sistema de ambulancia en convenio con la UC. Esto no tendrá costo para ti.

- **En caso de ser una emergencia médica, debes decir a qué lugar quieres que te trasladen:**

- *Consulta y hospitalización de urgencia en Hospital Marcoleta y Emergencia Centro Médico San Joaquín*

En caso de accidente puedes pedir que te trasladen a este hospital, donde las y los estudiantes UC tienen beneficios económicos. La Universidad cubre el 100% de la consulta médica de urgencia por eventos traumáticos y no traumáticos ocurridos durante una actividad académica y relacionada con la vida universitaria.

- *Servicio de Urgencia de Hospital Público*

En caso de accidente en el campus o en trayecto hacia o desde este, podrás elegir ser trasladado a un Hospital Público. En este caso, los gastos médicos son cubiertos en su totalidad por el Seguro de Salud Escolar Estatal. Para ello la enfermera del campus deberá llenar la declaración del seguro.

- *Hospital o Clínica según el sistema previsional o seguro que tengas contratado*

Podrás elegir ser trasladado al servicio de urgencia con el que tengas convenio. En este caso, los gastos médicos corren por tu cuenta. La Universidad no financiará los gastos incurridos o los copagos comprometidos. **Deberás firmar un consentimiento informado que autoriza el traslado según tu conveniencia.**

Apoyos Prevención Violencia Sexual

Canal de Acogida de la Comunidad de Ingeniería para Personas involucradas en Situaciones de Violencia

La Escuela de Ingeniería cuenta con un canal de acogida para personas involucradas en situaciones de violencia en cualquiera de sus tipos: física, psicológica, sexual, entre otros.

En caso de sufrir algún incidente podrás acercarte a alguno de los representantes del canal de acogida, para recibir contención, orientación y apoyo académico en un ambiente confidencial y seguro.

En casos de violencia sexual también podrás recibir información sobre cómo acudir a la Unidad de Prevención y Apoyo a Víctimas de Violencia Sexual de la Universidad, para apoyo adicional.



<https://www.ing.uc.cl/canal-de-acogida/>

Unidad de Prevención y Apoyo a Víctimas de Violencia Sexual

La UC cuenta con la Unidad de Prevención y Apoyo a Víctimas de Violencia Sexual, que brinda acompañamiento y orientación a las personas afectadas, ya sean estudiantes o funcionarios UC.

Los miembros de la comunidad UC que sean o hayan sido víctimas de violencia sexual en recintos universitarios o fuera de ellos en actividades organizadas por la Universidad, la FEUC, centros de alumnos o cualquier organización directamente vinculada con la UC, podrán recibir apoyo psicológico y médico, así como asesoría u orientación legal a través de la Clínica Jurídica de la UC.

 Fono ayuda: [800 001 222](tel:800001222)

 Emergencias: [+56955045000](tel:+56955045000)

 uvs@uc.cl

 <https://www.uc.cl/no-a-la-violencia-sexual/>

Apoyo Económico

La Universidad a través del Departamento de Asistencia Socioeconómica (DASE) está preocupada de apoyar a aquellos/as estudiantes que no cuenten con los recursos necesarios para financiar sus estudios. En DASE encontrarás profesionales asistentes sociales dispuestos a ayudarte con tu situación, analizando las alternativas de apoyo que se te puedan otorgar.

✉ dase@uc.cl

🌐 <http://arancelesybeneficios.uc.cl/>

Apoyo en la Inserción y Desarrollo de la Vida Universitaria

La Dirección de Asuntos Estudiantiles, DAE UC, busca contribuir a la formación integral de las y los estudiantes y velar por su calidad de vida, mediante el desarrollo de actividades de apoyo, fomento y prevención, en el ámbito de salud, deportes y vida universitaria, durante todas las etapas de su vida universitaria (pre y postgrado).

Para ello, se desarrollan programas, servicios y actividades en las áreas de Salud Estudiantil, Desarrollo Estudiantil y Deportes, manteniendo siempre el foco en el estudiante, la promoción de un aprendizaje activo y el trabajo colaborativo en sus distintas etapas y necesidades.

DAE Deportes

Deportes UC organiza diversas actividades deportivas en el ámbito académico, competitivo y de recreación. Así, por ejemplo, en sus instalaciones se realizan los cursos de créditos deportivos, entrenamiento de selecciones universitarias, desarrollo de campeonatos, entre otros. Éstas pueden solicitarse mediante un sistema de reservas, sujeto a disponibilidad.

Deportes UC también organiza diversas actividades recreativas como, por ejemplo, campeonato de novatos, gimasia entretenida, pedalea UC, etc.

 [+56955044738](tel:+56955044738)

 deportes.uc.cl

 [Nuevo gimnasio, segundo piso, Campus San Joaquín, sector suroriente del campus.](#)

DAE Desarrollo Estudiantil

La dirección de Desarrollo Estudiantil de DAE UC, se encarga a de varias áreas, centros y programas, tales como Universitaria-Vive la UC, Participación y liderazgo, Talleres extraprogramáticos, Centro de Desarrollo Profesional y Observatorio de la Juventud.

- **Universitaria - Vive la UC**

En la página de Vive la UC podrás conocer temas, iniciativas y actividades para todos los integrantes de la comunidad universitaria, como, por ejemplo, glosario de términos y siglas UC, datos prácticos para desenvolverte en los diversos campus de la Universidad, algunos servicios de apoyo útiles para la vida universitaria, entre otros.

 Más información [aquí](#).

 [@vivela_uc](#)

 [Aulas Lassen, Campus San Joaquín.](#)

- **Participación y Liderazgo Estudiantil**

La UC busca promover espacios de participación y aprendizaje para potenciar el liderazgo estudiantil en estudiantes de pre y postgrado. Aquí encontrarás una gran cantidad de servicios principalmente enfocados en incentivar la participación estudiantil, poniendo a disposición útiles herramientas para el diseño y postulación a proyectos.

 Más información [aquí](#).

- **Talleres extraprogramáticos**

La UC cuenta con una oferta de talleres culturales, deportivos, de de formación integral, de habilidades académicas y de promoción en salud, disponibles para todas y todos los estudiantes de pre y postgrado.

 Más información [aquí](#).

- **Centro de Desarrollo Profesional (CDP)**

El Centro de Desarrollo Profesional (CDP) brinda servicios, talleres y orientación para apoyar la transición desde el mundo universitario al mundo del trabajo, buscando que sea un proceso lo más satisfactorio y exitoso posible. A través de estas instancias, se entregan herramientas de inserción laboral que facilitan la búsqueda y postulación a trabajos, becas o estudios de postgrado.

 Más información [aquí](#).

- **Observatorio de la Juventud**

Durante se realizan diversos concursos, como el Concurso Literario UC, el Descubre a Tu Profe, Con Vive la UC Voy al Estadio y otros concursos express que se publican a través de las redes sociales de Vive la UC.

 Más información [aquí](#).

- **Concursos**

Durante el año académico se realizan diversos concursos, como el Concurso Literario UC, el Descubre a Tu Profe, Con Vive la UC Voy al Estadio y otros concursos express que se publican a través de las redes sociales de Vive la UC.

 Más información [aquí](#).

Apoyos para la Innovación y Emprendimientos

Una de las misiones de la Escuela de Ingeniería es transformar el conocimiento generado en aulas y laboratorios en innovaciones y emprendimientos tecnológicos que permitan acelerar el desarrollo de Chile abordando desafíos y problemáticas que aquejan a la sociedad. Por ello, la Subdirección de Innovación ha desarrollado un ecosistema con programas y recursos para apoyar a emprendedores.

Si necesitas orientación para seguir con tu proyecto, apoyo en postulación a fondos y concursos, redes de contacto, mentorías, entre otras cosas.

 dii@ing.puc.cl

 [@dii_uc](https://www.instagram.com/dii_uc)

 [IEIngenieriaUC](https://www.facebook.com/IEIngenieriaUC)



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

REDES DE APOYO

EN LA ESCUELA DE
INGENIERÍA Y LA UC

PREGRADO
ingenieríauc